

**KARTA GWARANCYJNA**

Stolarki wykonanej przez firmę KAEMDE w systemach Aluprof MB

**WYPEŁNIA DYSTRYBUTOR:**

DATA SPRZEDAŻY:.....

NUMER FAKTURY/PARAGONU/ ZLECENIA .....

PODPIS I PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA:

**WYPEŁNIA FIRMA MONTUJĄCA:**

DATA MONTAŻU:.....

PODPIS I PIECZĄTKA OSOBY MONTUJĄCEJ

**OGÓLNE WYTYCZNE I ZALECENIA OSADZENIA**

1. Montaż drzwi, okien i witryn systemu ALUPROF MB powinien być wykonany przez zespół przeszkolonych pracowników. Drzwi, okna i witryny przed zamontowaniem należy skontrolować odnośnie dokładności wykonania oraz ich strony i kierunku otwarcia, ponieważ kierunek otwarcia przewidziany przez producenta ma istotne znaczenie dla ich poprawnego funkcjonowania.

Należy sprawdzić, czy wymiary drzwi, okien i witryn odpowiadają tym określonym w zamówieniu oraz czy zostały zachowane kąty proste ościeżnicy i skrzydła.

Sprawdzeniu również powinno podlegać działanie drzwi polegające na ocenie czy położenie skrzydła względem ościeżnicy zapewnia płynną jego pracę bez nadmiernych jego oporów.

2. Otwór, w którym mają być zamontowane drzwi, okna, witryny należy odpowiednio przygotować poprzez zapewnienie właściwych wymiarów wysokości i szerokości, odpowiednich do rozmiaru drzwi (okien, witryn), oraz zachowanie pionu płaszczyzn wyznaczających ościeże.

Pomiary w trzech miejscach pozwalają określić średni wymiar otworu ościeży.

Należy również dokonać pomiaru przekątnych, ich równość potwierdza prostokątność otworu.

3. W celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia montażu drzwi, okien, witryn należy wykonać następujące czynności:

- sprawdzić przyleganie uszczelek na całym obwodzie skrzydła,
- sprawdzić pracę mechanizmu zapadki zamka głównego poprzez kilkukrotną próbę jej zaczeplenia o zaczep podczas zamykania skrzydła drzwiowego,
- sprawdzić pracę mechanizmu zasuwki przez próbę wprowadzenia zasuwki w odpowiednie otwory zaczepowe dla zasuwki zamka głównego, zasuwki zamków dodatkowych i zasuwki trzpieniowych wchodzących w otwory zaczepowe w nadprożu i progu,
- sprawdzić czy ruch skrzydła podczas otwierania i zamykania odbywa się płynnie bez żadnych oporów i zahamowań,
- sprawdzić płynność działania klamek oraz ich swobodny powrót do pozycji wyjściowej.

**KAEMDE PRODUCENT udziela 24 miesięcznej gwarancji  
na wyrób od daty zakupu.**

W przypadku zgłoszenia reklamacji PRODUCENT zobowiązuje się do:

1. Załatwienia reklamacji w ciągu 21 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z przedstawieniem niniejszej karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu w sieci sprzedaży.
2. PRODUCENT w tym terminie zobowiązuje się do usunięcia wad (jeżeli są zasadne).
3. PRODUCENT wymieni na towar wolny od wad w przypadku braku możliwości ich usunięcia lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu nie stwierdzono pozytywnych efektów.

**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Posiadanie dowodu zakupu drzwi, okien lub witryn w sieci sprzedaży i prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna.
2. Montaż wykonany przez osoby przeszkolone.
3. Przed rozpoczęciem prac należy sprawdzić jakość i kompletność zakupionego towaru oraz czy wielkość, kierunek otwierania się drzwi lub okien był zgodny z zamówieniem klienta.
4. Wady jawne - powinny być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu, ale nie później niż przed zamontowaniem stolarki.
5. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
6. Sposób i miejsce załatwienia reklamacji jest ustalony przez dystrybutora z klientem.
7. W przypadku wymiany wadliwych elementów na nowe odbiorca zobowiązany jest do wydania reklamowanych elementów z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
8. Sprzedawca ponosi koszty dostarczenia wyrobów w ramach reklamacji do odbiorcy.
9. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami związanymi z całą procedurą reklamacyjną.

**GWARANCJA TRACI WAŻNOŚĆ W PRZYPADKU:**

1. Niewłaściwego montażu.
2. Niewłaściwego przechowywania lub transportu.
3. Stosowania przeróbek.
4. Uszkodzeń powstałych poza punktem sprzedaży i dystrybucji.
5. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie użytkowania.
6. Niewłaściwego użytkowania.
7. Nieprzestrzegania **Instrukcji obsługi i konserwacji okien.**

Wszystkie reklamacje prosimy kierować do naszego Działu Serwisu  
tel. +48 731 780 597  
serwis@kaemde.com



**KAEMDE**<sup>®</sup>

Bladowo 81, 89-500 TUCHOLA  
Tel. +48 502 334 110  
Fax +48 52 33431 93  
[biuro@kaemde.com](mailto:biuro@kaemde.com)